

Algemene Voorwaarden Jes I Can Coaching

bij aangaan van de coaching ga je akkoord met de algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Jes I Can Coaching is opgericht door Jessica Wiekeraad-Vijgeboom gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71425101.
- 1.2 Jes I Can Coaching richt zich op het coachen van iedereen die nieuwe inzichten nodig heeft.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijk overeenkomsten van of met Jes I Can Coaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Bij aanneming van de coaching gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Jes I Can Coaching.

2. Coaching en begeleiding kinderen tot en met 16 jaar

- 2.1 Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.
- 2.2 De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Jes I Can Coaching kan hier niet voor verantwoordelijk worden gehouden.

3. Regels rondom een afspraak

- 3.1 Bij aanvang van een coachsessie wordt het kind door een ouder of bevoegde gebracht en op de afgesproken tijd weer opgehaald. De ouder dient tijdens de coachingssessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachsessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouder(s)/verzorger(s) om te bespreken waar uw kind en ik samen aan hebben gewerkt. Dit in overleg met het kind zelf. Vaak zijn de ouder(s)/verzorger(s) ook bij een coachsessie aanwezig.
- 3.2 Tijdens een tussentijds gesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot het kind uitvoerig besproken. Van de coachsessies worden geen verslagen gemaakt en is er dus ook geen uitgebreide dossiervorming.

4. Observatie en verslag

- 4.1 In overleg met of op verzoek van de opdrachtgever bezoekt de coach school of andere belanghebbende voor observatie of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de opdrachtgever een inschatting gemaakt van de benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.
- 4.2 Op verzoek van de opdrachtgever kan een schriftelijk verslag naar derden verstuurd worden. Dit verslag wordt gemaakt door Jes I Can Coaching. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

5. Verhinderung

- 5.1 Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.
- 5.2 Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn en wordt de helft van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email.
- 5.3 Bij overmacht, zoals ziekte van de cliënt is overleg mogelijk. Dit kan echter alleen telefonisch in goed onderling overleg met de coach. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail of een WhatsApp bericht sturen.
- 5.4 Als Jes I Can Coaching onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van bijvoorbeeld ziekte of sterfte stelt Jes I Can Coaching alles in werk om zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak te maken.

6. Privacy

- 6.1 Jes I Can Coaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies.
- 6.2 Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Jes I Can Coaching dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

7. Tarieven

- 7.1 De tarieven staan vermeld op de website (www.jesicancoaching.nl) van Jes I Can coaching op de pagina "tarieven" of zijn op te vragen bij Jes I Can Coaching. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW en de benodigde materialen.
- 7.2 Tariefswijzigingen wordt minimaal 1 maand van tevoren aangegeven.
- 7.3 Kort overleg, telefonisch of per mail is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Indien nodig wordt er een afspraak ingepland.

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Jes I Can Coaching. KNAB Bankrekeningnummer NL29KNAB 0404 5368 16 tnv Jes I Can Coaching.
- 8.2 Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Jes I Can Coaching een betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Jes I Can Coaching gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten á € 5,- in rekening te brengen.
- 8.3 Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Jes I Can Coaching genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Jes I Can Coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Jes I Can Coaching heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever, nooit een resultaatverplichting. Het resultaat kan nooit gegarandeerd worden, gezien het van verschillende factoren afhankelijk is.
- 9.2 Heeft de opdrachtgever een vraag of een klacht, neemt deze contact op met Jes I Can Coaching zodat er een oplossing gevonden kan worden voor de situatie.
- 9.3 Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Jes I Can Coaching altijd aan om contact op te nemen met de huisarts.

10. JICC Academy

- 1.1 Een cursus dient vooraf betaald te zijn.
- 1.2 Aangekochte cursus is niet overdraagbaar naar een ander persoon.
- 1.3 Jes I Can Coaching heeft geen resultaatverplichting, aangezien dit van verschillende factoren afhankelijk is.